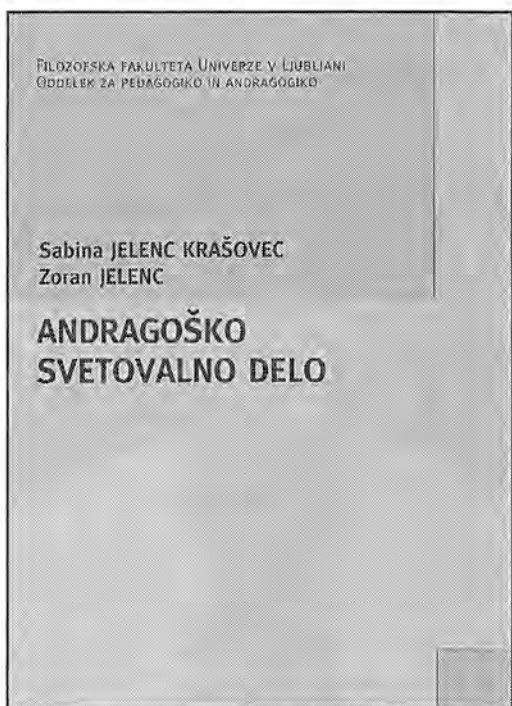


ANDRAGOŠKO SVETOVALNO DELO

*JELENČ KRAŠOVEC, Sabina, JELENČ, Zoran:
Ljubljana, Filozofska fakulteta, Oddelek za
pedagogiko in andragogiko, 2003.*



Avtorja obravnavanega dela, Sabina Jelenc Krašovec in Zoran Jelenc, sta znana slovenska andragoga in oba pisca več del, ki se vsebinsko vežejo na izobraževanje odraslih. Prav pred kratkim je v založništvu Oddelka za pedagogiko in andragogiko Filozofske fakultete v Ljubljani izšla njuna skupna knjiga z naslovom "Andragoško svetovalno delo".

Knjigo sestavljajo uvod in osem poglavij. V prvem avtorja obravnavata vlogo andragoškega svetovalnega dela znotraj andragogike in potrebe po andragoškem svetovalnem delu. Razvijanje področja andragoškega svetovalnega dela utemeljujeta s potrebo odraslih po pomoči, usmerjanju in svetovanju znotraj družbe, ki se nenehno spreminja zaradi znanstvenega in tehnološkega napredka.

V drugem poglavju avtorja analizirata pojme in strokovne izraze, ki se pojavljajo znotraj andragoškega svetovalnega dela. Posvetita se iskanju ustreznih slovenskih strokovnih izrazov. Podrobneje predstavita vrsti andragoškega svetovalnega dela: informiranje, dajanje nasvetov, nasvetovanje, svetovanje. Analizirata razmejitve med pojmi svetovanje in psihoanaliza ter svetovalno delo in pomoč.

Tretje poglavje je namenjeno predstavitvi projekta za razvijanje svetovalne dejavnosti v Sloveniji. Avtorja predstavita sistem, organiziranost in razvoj te dejavnosti pri nas, tako dejansko stanje kot vizijo. Primerjalno predstavita osnovne prvine andragoškega svetovalnega dela v Veliki Britaniji, ki nam lahko služi za vzor graditve področja andragoškega svetovalnega dela.

V četrtem poglavju avtorja obravnavata ustrezne vrste komunikacije v procesu andrago-

škega svetovanja (svetovalec, svetovanec, verbalna in neverbalna komunikacija, empatija, konflikti v komunikaciji in njihovo ustrezno razreševanje).

V petem poglavju se posvetita informiranju, prvi od zvrsti svetovalnega dela. Opišeta značilnosti kakovostne informacije in informacijski sistem, ki je na voljo pri izobraževanju odraslih. Prikažeta temeljne metode posredovanja informacij, oblike informiranja v informacijsko svetovalnem središču ter informiranje in svetovanje na daljavo.

V šestem poglavju opišeta najzahtevnejšo vrst svetovalnega dela – svetovanje. Podrobneje predstavita razvoj teoretičnih pojmovanj svetovanja in še posebej svetovanje odraslim. Tu obravnavata mnoge psihološke in filozofske teoretske tokove, ki so pomembneje vplivali na razvoj koncepta svetovalnega dela za odrasle. Razmejita tudi razliko med svetovanjem in psihoterapijo.

Sedmo poglavje je namenjeno predstavitvi diagnosticiranja, diagnostičnim pristopom ter diagnostičnemu instrumentariju, načrtovanju poteka obravnave ter zakonskim zahtevam po zaščiti podatkov. Poglavje je popestrjeno s konkretnim primerom načrtovanja poteka andragoškega svetovalnega dela in s prilogama "Vprašalnik za andragoško eksplozacijo" ter "Splošni psihoprognoistični kriteriji".

V osmem poglavju avtorja poudarita veliko pomembnost andragoškega svetovanja za razvoj osebne in poklicne poti posameznikov in to utemeljujeta s pomočjo poznavanja življenjskega cikla sodobnega odraslega človeka in značilnostmi razvojnih faz v odraslosti.

Knjiga bo zagotovo v veliko pomoč vsem, ki se ukvarjajo z andragoškim svetovalnim delom in izobraževanjem odraslih, študentom andragogike in drugih pedagoških študijskih smeri pa koristen priročnik pri pridobivanju

ustreznih znanj s področja andragoškega svetovalnega dela.

Tanja Šulak

¹ "Zaposleni v Kanadi, Čilu, Veliki Britaniji in ZDA, ki najbolj uporabljajo svoje pisne spretnosti, dobijo v primerjavi z zaposlenimi z najšibkejšo uporabo pisnih spretnosti na delovnem mestu od delodajalcev šest- do osemkrat več finančne podpore za izobraževanje in usposabljanje." (*Literacy in the information age. Final report of the international adult literacy survey. (2000). Paris: OECD in Statistics Canada; po: Education ... 2001, str. 90*)

² Z ostalimi kazalci socialnega razvoja mislimo poleg funkcionalne pismenosti še na pričakovano dolžino življenja, BDP po kupni moči in bruto vpisni količnik v izobraževanje. "Znanje je eden najpomembnejših dejavnikov ekonomske moči države in socialnega statusa posameznika. Zato je tudi osnovna komponenta koncepta človekovega razvoja in s tem indeksa človekovega razvoja (HDI) ter indeksa človekove revščine. Indeks človekove revščine (Human poverty index – HPI) prikazuje stopnjo revščine v posamezni državi. Sestavljajo ga kazalci, ki odražajo: a) zdravje (delež ljudi, ki ne bodo dočakali starosti 60 let), b) materialno revščino (delež ljudi, ki živi pod mejo revščine), c) socialno izključenost (delež dolgotrajno nezaposlenih ljudi) in d) znanje (delež prebivalstva z neustreznimi ravni funkcionalne pismenosti). Slovenija se po prvih treh kazalcih (a, b in c) dokaj dobro uvršča med razvitimi državami, saj si deli 6. mesto s Finsko in Francijo. Toda delež odraslih, ki niso dosegli več od prve ravni besedilne pismenosti, jo uvršča na zadnje, tj. 18. mesto." (*Ekonomsko ... 2000, str. 9*)

³ Avtor pri tem misli predvsem nepismenost ožje (Almed, 1992), torej analfabetizem, vendar si to brez posebnega tveganja dovoljujemo posplošiti na vse vrste pismenosti.